

# Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez biuro podróży AmericanTRip

## § 1

### ZASADY OGÓLNE i ZAWARCIE UMOWY

1. Organizatorem imprez turystycznych pod marką Odkryj Amerykę jest firma AmericanTrip Paweł Jurkiewicz z siedzibą w Gdańsku na ulicy Jaśminowy Stok 71 oznaczona numerem NIP: 957-099-90-11 i REGON: 361709061
2. Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej zwanej dalej Imprezą oraz Program Imprezy Turystycznej stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych zwanej dalej Umową.
3. Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Uczestników w imprezach organizowanych przez americanTRip
4. Użyte określenia należy rozumieć:
  - A) organizator – american TRip Paweł Jurkiewicz
  - B) impreza - impreza turystyczna organizowana przez americanTRip Paweł Jurkiewicz
  - C) warunki uczestnictwa – ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez americanTRip Paweł Jurkiewicz
  - D) uczestnik – osobę, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez american TRip Paweł Jurkiewicz na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,
  - E) umowa – *zgłoszenie/ umowa udziału w imprezie*
  - F) siła wyższa – każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić i które mimo zachowania wszelkich starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą stron umowy
5. Uczestnik przed zawarciem umowy zobowiązany jest zapoznać się z warunkami uczestnictwa, informacjami o warunkach ubezpieczenia i programem imprezy znajdującym się w ofercie organizatora. Oferta będzie określać miejsce pobytu, trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, liczbę i rodzaj posiłków, program i atrakcje turystyczne, termin, cenę imprezy oraz wysokość wymaganej zaliczki.
6. Umowę Uczestnik podpisuje osobiście, a w przypadku osoby niepełnoletniej - jej prawny opiekun. Przez podpisanie umowy Uczestnik oświadcza, że otrzymał i akceptuje warunki uczestnictwa i informacje o warunkach ubezpieczenia.
7. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania jej przez Organizatora i Uczestnika - osobę zgłaszającą w imieniu swoim i pozostałych osób uczestnictwo w Imprezie oraz zapłaty minimum 30 % ceny Imprezy w wyznaczonym terminie (chyba, że umowa stanowi inaczej).
8. Do każdej umowy doliczana jest składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych. Składka naliczana jest do każdego uczestnika i w całości jest przekazywana na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
9. W przypadku założenia kilku rezerwacji wpłaty należy dokonywać oddzielnie za każdą z nich. Należne opłaty bankowe obciążają Uczestnika.
10. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 21 dni przed datą wyjazdu (chyba, że umowa stanowi inaczej).
11. Uczestnik, który zawiera umowę w terminie 21 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy zobowiązany jest do dokonania pełnej wpłaty za imprezę w momencie zawierania umowy (chyba, że umowa stanowi inaczej).
12. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy Organizatora. Dniem zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Organizatora.
13. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji od Organizatora pocztą elektroniczną na adres podany przez siebie przy zawieraniu umowy

14. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianach danych osobowych, w tym zmianie nazwiska, adresu, a także wymianie paszportu lub innego dokumentu niezbędnego do uczestnictwa w Imprezie niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, w szczególności niemożność uczestniczenia Uczestnika w Imprezie ze skutkiem rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

15. Po wyczerpaniu limitu miejsc w danej imprezie lub jej części Organizator może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych osób na listę rezerwową.

## § 2

### REALIZACJA I ZMIANY UMOWY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Cena usługi określona w Umowie może być podwyższona, jeżeli nastąpi wzrost kosztów transportu, wzrost kosztów urzędowych, podatków lub opłat takich jak np. opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, czy wzrost kursów walut. Cena Imprezy będzie podwyższona o kwotę, o jaką wzrosną w/w koszty. Cena jednak nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia.

2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных uprawniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje, w szczególności paszportu, ważnej wizy w przypadku konieczności jej posiadania, wymaganego zaświadczenia lekarskiego, dowodu wpłaty.

3. W przypadku kiedy, Organizator w trakcie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu Imprezy, Organizator jest obowiązany bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny. Jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego, którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest zobowiązany zapewnić Uczestnikowi powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.

4. Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń Organizatora oraz do przestrzegania Programu Imprezy, w szczególności do punktualności, jak również informowania pilota, rezydenta, o zamiarze oddalenia się od grupy. Organizator nie jest odpowiedzialny za nie skorzystanie przez Uczestnika z wykupionych i zawartych w Umowie świadczeń, jeżeli zostało ono spowodowane z w/w przyczyn.

5. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisy prawa obowiązującego na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez uczestnika tych przepisów.

6. Uczestnik zobowiązany jest do podporządkowania się wszystkim regulaminom obowiązującym na imprezie turystycznej (w tym regulaminom miejsc zakwaterowania) oraz poleceniom kadry, w tym organizatora, pilota.

7. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika regulaminu Imprezy, spożywania alkoholu w miejscach niedozwolonych, palenia tytoniu, przyjmowania używek, środków odurzających, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich i innych zachowań powodujących m. in. utrudnienia w przebiegu Imprezy, Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Uczestnika z Imprezy.

8. Jeżeli Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, jest zmuszony przed rozpoczęciem Imprezy zmienić istotne warunki Umowy, powinien o tym niezwłocznie zawiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.

9. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych zdarzeń nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo jeżeli nie wykonanie lub nie należyte wykonanie Umowy spowodowane było siłą wyższą.

10. Organizator wprowadza limit bagażu w przypadku wyjazdów autokarowych. Każdy Uczestnik może posiadać: jedną sztukę bagażu podręcznego do 5 kg, jedną sztukę bagażu głównego do 20 kg. Z uwagi na

przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel, jak również obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi zabrania bagażu przekraczającego powyższe limity.

11. W przypadku powstałych zmian organizacyjnych dotyczących przewozu autokarowego wymagających zamiany miejsc zajmowanych przez Uczestników w autokarach, Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany miejsca w autokarze lub pomiędzy autokarami dowolnemu Klientowi w dowolnym momencie trwania imprezy turystycznej i bez podania przyczyny.

12. W przypadku braku wymaganego minimum Uczestników Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy lub jej części najpóźniej na 14 dni przed datą jej rozpoczęcia. W tym terminie, Organizator zawiadomi Uczestnika drogą elektroniczną lub telefoniczną o odwołaniu imprezy turystycznej.

### § 3

#### UBEZPIECZENIE

1. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia w pełni umożliwia mu uczestniczenie w Imprezie.

2. Uczestnik objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem (chyba, że umowa stanowi inaczej) kosztów leczenia (KL) wraz z assistancją i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na zasadach określonych indywidualną umową ubezpieczającego z ubezpieczycielem. Koszt obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego wliczony jest w cenę imprezy.

3. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 15.000 EUR, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 3.000 EUR, bagaż podręczny (BP) z sumą ubezpieczenia 300 EUR.

4. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

5. Dochodzenie przez Uczestnika roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w Towarzystwie Ubezpieczeniowym TU Europa SA. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania z uwzględnieniem postanowień.

### § 4

#### REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% wartości Imprezy w podanym terminie powoduje rezygnację uczestnika z Imprezy.

2. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Uczestnik może odstąpić od udziału w imprezie w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny. Z datą odstąpienia przyjmuje się dzień doręczenia Organizatorowi pisemnego oświadczenia Uczestnika bądź dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.

3. W przypadku odstąpienia Uczestnika od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. choroba i inne przypadki losowe, odmowa wydania paszportu, brak wizy, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy), Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego, o którym mowa w art. 396 kodeksu cywilnego celem pokrycia kosztów i nakładów związanych z przygotowaniem imprezy według następujących zasad:

- a) 10% ceny Imprezy przy rezygnacji w terminie do 60 dnia przed rozpoczęciem Imprezy,
- b) 30% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 60 a 31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- c) 50% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 31 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- d) 70% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 14 a 4 dniem od rozpoczęcia Imprezy,
- e) 100 % ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

4. Uczestnik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z udziału w imprezie gwarantującą zwrot wpłaconych kwot przed rozpoczęciem imprezy.

## **§ 5 REKLAMACJE**

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania Imprezy. Uczestnik może również złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia imprezy.
2. Organizator podejmuje natychmiastowe działania w celu wyjaśnienia reklamacji. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
3. Organizator zobowiązuje się do zwrotu kwot świadczeń lub usług uznanych w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia i uznania reklamacji.

## **§ 6 Prawa i obowiązki Uczestników**

1. Uczestnik może nie wyrazić zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29/08/1997. Dz. U. 133, poz 883. W tym celu musi poinformować o tym biuro w momencie podpisywania umowy.
2. Uczestnik może nie wyrazić zgody na wykorzystanie swojego wizerunku zapisanego na zdjęciach z wyjazdu do użycia na stronie www, profilach społecznościowych oraz w folderach reklamowych. W tym celu musi poinformować o tym biuro w momencie podpisywania umowy.
3. Uczestnik odpowiada za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. Uczestnik zobowiązany jest przybyć na miejsce zbiórki ok.45 minut przed godziną wyjazdu. Nieprzybycie na miejsce zbiórki skutkuje koniecznością Uczestnika dotarcia na miejsce imprezy turystycznej we własnym zakresie na swój koszt. W trakcie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym organizatora niezbędnych do przeprowadzenia imprezy zgodnie z warunkami uczestnictwa i umowy z uczestnikiem. W szczególności uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego w autokarze Organizatora zakazu palenia i picia alkoholu. Niezastosowanie się do powyższych zakazów może skutkować wezwaniem służb porządkowych.
5. Uczestnik uczestniczący w imprezie zagranicznej zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach docelowych i tranzytowych.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia na drodze postępowania sądowego.